

Algemene voorwaarden Benefit B.V.

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter aangeduid, in de navolgende betekenis gebruikt.

1. Benefit: Benefit B.V., de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Takkebijsters 17, 4817BL te Breda, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 80398774.
2. Opdrachtgever: iedere rechtspersoon dan wel natuurlijke persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, met wie Benefit een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten.
3. Partijen: Benefit en de Opdrachtgever gezamenlijk.
4. Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Benefit zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot het verlenen van Diensten.
5. Diensten/Dienstverlening: de in het kader van de Overeenkomst door Benefit te verlenen diensten, waaronder niet-limitatief bedoeld, begrepen kunnen zijn, de configuratie, implementatie en migratie van Microsoft-omgevingen, het maken van back-ups en herstel van Microsoft 365-data, beheer van de Microsoft-omgeving en configuraties, het geven van online en offline trainingen, technisch en functioneel onderhoud, rapportage, support, begeleiding, updating en doorontwikkeling en hulp bij de keuze en levering van software.
6. Duurovereenkomst: een Overeenkomst in het kader waarvan Benefit zich voor bepaalde of onbepaalde tijd jegens de Opdrachtgever heeft verbonden tot maandelijks te factureren Diensten, zoals in geval van technisch en functioneel onderhoud, rapportage, support, begeleiding, training, updating en doorontwikkeling.
7. Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Benefit en iedere tot stand gekomen Overeenkomst.
2. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Benefit, zijn directie en eventueel door hem voor de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derden.
3. De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken. Indien en voor zover hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, afwijkt van het bepaalde in deze algemene voorwaarden, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
5. Vernietiging of nietigheid van een of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen Partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Benefit niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Benefit in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 3. | OFFERTES EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Alle offertes van Benefit zijn vrijblijvend, ook in geval daarin een termijn voor aanvaarding is gesteld. Offertes van Benefit vervallen door verstrijken van 14 dagen na dagtekening daarvan, tenzij Benefit anders aangeeft.
2. Benefit kan niet aan zijn offerte worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Alle door Benefit afgegeven voorcalculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Benefit Schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Benefit afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Benefit kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Benefit te verrichten prestaties. Uitsluitend indien zulks tussen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen, is Benefit gehouden Opdrachtgever te informeren bij dreigende overschrijding van een door Benefit afgegeven voorcalculatie of begroting.
5. Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van Benefit, op de daartoe door Benefit aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is Benefit daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Benefit anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht Benefit niet tot het verrichten van een gedeelte van de aangeboden Diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Prijzen in offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten tussen Partijen.

ARTIKEL 4. | VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER IN HET ALGEMEEN

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij, al dan niet op verlangen van Benefit, alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, tijdig, volledig en op de eventueel daartoe door Benefit voorgeschreven wijze, aan Benefit verstrekt. De Opdrachtgever dient voor aanvang van de Dienstverlening de naam en contactgegevens van een primaire contactpersoon Schriftelijk aan Benefit te verstrekken.
2. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid van de informatie als bedoeld in het vorige lid. Benefit is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan als gevolg van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige gegevens. In het bijzonder geldt dat de Opdrachtgever bij aanvang van de Dienstverlening, voor zover dit nog niet is gebeurd, de primaire contactpersoon van de Opdrachtgever, inclusief zijn contactgegevens, Schriftelijk aan Benefit dient te overleggen.
3. De Opdrachtgever dient Benefit voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen, waaronder mede begrepen het verlenen van alle bevoegdheden en autorisaties, die nodig zijn voor een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever is bovendien gehouden Benefit zo spoedig mogelijk mededeling te doen van alle feiten en omstandigheden die zich al dan niet na totstandkoming van de Overeenkomst openbaren en waarvan redelijkerwijs kenbaar is dat die feiten of omstandigheden van invloed zijn op de tijdige en/of deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst. De Opdrachtgever neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren.
4. Indien medewerkers of leidinggevenden binnen de organisatie van de Opdrachtgever, dan wel door de Opdrachtgever ingeschakelde derden bij de uitvoering van de Overeenkomst worden betrokken, staat de Opdrachtgever ervoor in dat deze personen tijdig ter beschikking staan van Benefit en dat zij alle medewerking verlenen teneinde een deugdelijke uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

ARTIKEL 5. | UITVOERING VAN DIENSTEN OP LOCATIE

1. Indien de Diensten worden verleend op locatie van de Opdrachtgever of een andere door de Opdrachtgever aangewezen en tussen Partijen overeengekomen locatie, dient de Opdrachtgever zorg te (doen) dragen voor een juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en andere voorwaarden die noodzakelijk zijn voor een

deugdelijke uitvoering van de Diensten. Voorts dient de Opdrachtgever er voor eigen rekening en risico voor zorg te (doen) dragen dat:

- de door Benefit tewerkgestelde personen binnen het daartoe overeengekomen tijdsbestek tot de plaats van uitvoering toegang verkrijgen zodat zij de Diensten tijdig kunnen verlenen;
 - indien gelet op de aard van de Diensten relevant, de door Benefit tewerkgestelde personen toegang hebben tot de Office 365-omgeving en/of serveromgeving van de Opdrachtgever. Hiervoor hebben de door Benefit tewerkgestelde personen een account nodig om (beveiligd) in te loggen. Dit account dient global admin rechten te hebben zodat bij de implementatie en migratie geen hinder wordt ondervonden van beperkte toegang tot de Office 365-omgeving en/of serveromgeving van de Opdrachtgever;
 - voldoende onbetaalde parkeergelegenheid is voor de door Benefit tewerkgestelde personen, bij gebreke waarvan eventuele parkeerkosten voor rekening van de Opdrachtgever komen;
 - indien gelet op de aard van de Diensten relevant, de benodigde netwerken (LAN en WAN) in voldoende mate en capaciteit aanwezig zijn;
 - de door Benefit tewerkgestelde personen op de locatie van uitvoering de kosteloze beschikking hebben over alle voor de Dienstverlening in redelijkheid door hen gewenste zaken en voorzieningen.
2. Indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als bedoeld in het vorige lid of het bepaalde in artikel 4, is Benefit, onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de eventuele vertrags-/wachten en eventueel daardoor ontstane extra kosten door te berekenen aan de Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. | DERDEN

1. Benefit is gerechtigd de uitvoering van de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk over te laten aan derden en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
2. Benefit is, behoudens voor zover de wet daaraan onder de gegeven omstandigheden van het geval dwingend in de weg staat, niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van eventueel door hem bij de uitvoering van de Dienstverlening betrokken derden.
3. Onder geen beding aanvaardt Benefit enige aansprakelijkheid voor schade ontstaan als gevolg van fouten of tekortkomingen van derden met wie de Opdrachtgever zelf een (licentie)overeenkomst heeft gesloten, ook in geval dit op voordracht of advies van Benefit is gebeurd.
4. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de eventuele derden aan wie Benefit de uitvoering van de Dienstverlening geheel of gedeeltelijk overlaat. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Benefit, jgens de Opdrachtgever een beroep doen op de bepalingen van deze algemene voorwaarden, als ware zij in plaats van Benefit, zelf partij bij de Overeenkomst.
5. Het is mogelijk dat de eventuele derden die Benefit bij de Dienstverlening betreft, hun aansprakelijkheid ter zake willen beperken. Benefit gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de met hem gesloten Overeenkomst de bevoegdheid inhoudt om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

ARTIKEL 7. | AFBAKENING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst omvat uitsluitend die Dienstverlening die uitdrukkelijk en Schriftelijk is overeengekomen. Benefit is nimmer gehouden prestaties te verrichten die zich buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst begeven. Wijzigingen van of aanvullingen op de Overeenkomst kunnen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk overeenkomen tegen betaling door de Opdrachtgever van de eventueel daarbij overeengekomen meerprijs of uurtarief.

ARTIKEL 8. | DUUR, OPZEGGING EN ANNULERING VAN OVEREENKOMSTEN & VERPLAATSEN VAN SESSIES

1. De Overeenkomst eindigt door volbrenging van de Dienstverlening, tenzij sprake is van een Duurovereenkomst.
2. Een Duurovereenkomst wordt aangegaan voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, bij gebreke waarvan de Duurovereenkomst geacht wordt te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd. Indien uitdrukkelijk en Schriftelijk een bepaalde looptijd is overeengekomen, wordt de Duurovereenkomst na verstrijken van de

overeengekomen bepaalde looptijd steeds stilzwijgend verlengd voor de daartoe uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde looptijd, tenzij de Duurovereenkomst conform het bepaalde in het volgende lid tijdig is opgezegd. Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, vangt een Duurovereenkomst aan op de dag dat feitelijk met de Dienstverlening is begonnen, doch uiterlijk 30 dagen nadat de Duurovereenkomst tot stand is gekomen.

3. Een Duurovereenkomst eindigt door Schriftelijke opzegging met inachtneming van de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen opzegtermijn, doch niet eerder dan dat de eventuele bepaalde looptijd is verstreken. Indien geen tijdige opzegging van de Duurovereenkomst plaatsvindt, eindigt de Duurovereenkomst op de eerstvolgende mogelijke einddatum.
4. In geval van een Benefit ICT-Chipcard koopt de Opdrachtgever vooraf later overeen te komen Diensten in tegen gereduceerd tarief. Een Benefit ICT-Chipcard is voor de uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen bepaalde duur na aanschaf daarvan geldig, bij gebreke waarvan een geldigheidsduur van 12 maanden van toepassing is. Indien de toepasselijke geldigheidsduur is verstreken, maakt de Opdrachtgever niet langer aanspraak op de Diensten waarin de Benefit ICT-Chipcard voorziet, ook niet indien deze Diensten nog niet zijn verbruikt.
5. Ook ten aanzien van andere Diensten dan uit hoofde van de Benefit ICT-Chipcard waarbij bij het sluiten van de Overeenkomst nog niet vaststaat op welke dagen en tijden de Diensten worden verleend, zoals in geval van trainingen, komen Partijen dit nadien overeen. Onverminderd het bepaalde in artikel 9.1 dient de Opdrachtgever de overeengekomen Diensten af te nemen binnen 12 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij ter zake uitdrukkelijk en Schriftelijk een andere termijn is overeengekomen. Indien de Opdrachtgever de Diensten niet binnen de toepasselijke termijn heeft afgenomen, komen deze Diensten te vervallen.
6. Onverminderd het bepaalde in het vorige lid, kan deelname aan geplande sessies, zoals een trainings- of inventarisatiesessie, een project-/stuurgroepoverleg of updatesessie tot 24 uur vóór aanvang daarvan kosteloos door de Opdrachtgever worden verplaatst naar een andere voor Benefit beschikbare datum en/of tijd. In geval het verzoek tot verplaatsing niet tijdig wordt gedaan, de sessie door de Opdrachtgever wordt geannuleerd of in geval van 'no show', blijft de Opdrachtgever de volledige voor de betreffende sessie geldende prijs verschuldigd. Indien de sessie wordt ingehaald, is de Opdrachtgever naar evenredigheid een aanvullende betaling verschuldigd.
7. Indien de Opdrachtgever overgaat tot tussentijdse annulering van de Overeenkomst of de toepasselijke opzegtermijn niet respecteert, is Benefit gerechtigd vergoeding te vorderen van winstderving ten gevolge van de annulering ontstaan. Deze vergoeding wordt berekend aan de hand van de prijs waarop Benefit tevens aanspraak had gemaakt in geval de Overeenkomst op reguliere wijze was geëindigd.

ARTIKEL 9. | MAANDELIJKSE DIENSTEN INZAKE DUUROVEREENKOMSTEN

1. In het kader van maandelijkse Dienstverlening maakt de Opdrachtgever onder meer aanspraak op het uitdrukkelijk en Schriftelijk overeengekomen aantal ontwikkelingsuren per maand voor de doorontwikkeling van de Microsoft-omgeving van de Opdrachtgever of begeleiding en training. De ontwikkelingsuren behorende bij een bepaalde maand, kunnen worden opgespaard en besteed tot het betreffende kwartaal verstrijkt. Na afloop van het kwartaal (januari t/m maart, april t/m juni, juli t/m september of oktober t/m december), komen alle eventueel nog openstaande ontwikkelingsuren te vervallen, zonder dat de Opdrachtgever aanspraak maakt op enige kwijtschelding, restitutie of andere compensatie.
2. In geval de Opdrachtgever kiest voor het inzetten van ontwikkelingsuren voor een training, worden voor een online training drie ontwikkelingsuren en voor een fysieke training vijf ontwikkelingsuren afgeschreven.
3. Template-support is in te zetten voor technische problemen ten aanzien van de door Benefit geïmplementeerde SharePoint-templates. Bij de overeengekomen maandprijs is template-support voor maximaal vijf uur inbegrepen. Andere support/vragen vallen onder de ontwikkelingsuren.
4. Tijdens de looptijd van de Duurovereenkomst betreffende de maandelijkse Dienstverlening, kan de Opdrachtgever het aantal overeengekomen ontwikkelingsuren upgraden; een downgrade is niet mogelijk. Een upgrade van het aantal overeengekomen ontwikkelingsuren is mogelijk indien Benefit voor het gewenste aantal ontwikkelingsuren een pakket aanbiedt. Een upgrade beïnvloedt de looptijd van de Duurovereenkomst niet. Naar evenredigheid van de resterende

looptijd van de Duurovereenkomst wordt de maandprijs verhoogd. Wanneer de upgrade is doorgevoerd, is Benefit gerechtigd om voor de resterende duur van het betreffende jaar, tussentijds te factureren.

ARTIKEL 10. | LICENTIES OP SOFTWARE

Op het gebruik van software dat door tussenkomst van Benefit wordt geleverd zijn de (licentie)voorwaarden van de betreffende licentiegever van toepassing. De Opdrachtgever wordt geacht de (licentie)voorwaarden van de betreffende licentiegever te aanvaarden. Ook indien sprake is van installatie van softwarepakketten en/of upgrades van softwarepakketten, is de Opdrachtgever geheel en alleen verantwoordelijk voor de navolging van de licentievoorwaarden. De Opdrachtgever vrijwaart Benefit van alle aanspraken van de licentiegever in verband met enige inbreuk op de (intellectuele) eigendomsrechten en gebruiksrechten ten aanzien van de software van de betreffende licentiegever zoals voorzien in de (licentie)voorwaarden van die licentiegever..

ARTIKEL 11. | UITVOERINGS- EN (OP)LEVERINGSTERMIJNEN

1. De eventuele uitvoerings- en (op)leveringstermijnen waartoe Benefit zich jegens de Opdrachtgever heeft verbonden, zijn slechts indicatieve, niet-fatale termijnen. Het verzuim van Benefit treedt niet eerder in dan nadat de Opdrachtgever Benefit Schriftelijk in gebreke heeft gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn voor de nakoming is vermeld en Benefit na het verstrijken van de laatstbedoelde termijn nog steeds met de nakoming in gebreke is.
2. Indien Benefit voor de uitvoering van de Overeenkomst afhankelijk is van door de Opdrachtgever te verstrekken gegevens of anderszins te verrichten inspanningen, en deze gegevens niet tijdig worden aangeleverd c.q. deze inspanningen niet tijdig worden verricht, is Benefit gerechtigd de uitvoering c.q. (op)levering op te schorten voor de duur van de vertraging.
3. Verzuim van Benefit biedt de Opdrachtgever recht op ontbinding van dat gedeelte van de Overeenkomst waarop het verzuim betrekking heeft, doch nimmer recht op aanvullende schadevergoeding.

ARTIKEL 12. | KLACHTEN

1. De Opdrachtgever is gehouden om iedere klacht omtrent de Dienstverlening onverwijld na constatering, althans het redelijkerwijs kunnen constateren van de door hem veronderstelde tekortkoming, aan Benefit mondeling kenbaar te maken en vervolgens binnen twee werkdagen aan Benefit Schriftelijk te bevestigen, bij gebreke waarvan geacht wordt dat Benefit ter zake aan zijn verplichtingen heeft voldaan en de Opdrachtgever geen beroep meer kan doen op enige tekortkoming van Benefit ter zake.
2. Klachten omtrent de hoogte van factuurbedragen dienen binnen zeven dagen na factuurdatum Schriftelijk bij Benefit te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht van de Opdrachtgever om ter zake alsnog bezwaar te maken is komen te vervallen.
3. Indien de Opdrachtgever niet tijdig klaagt, vloeit er voor Benefit uit een dergelijke klacht van de Opdrachtgever geen enkele verplichting voort.
4. Ook indien de Opdrachtgever tijdig klaagt, blijft zijn verplichting tot volledige en tijdige betaling, alsmede zijn verplichting tot verdere nakoming van de Overeenkomst, bestaan.

ARTIKEL 13. | OVERMACHT

1. Benefit is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht).
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Benefit geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Benefit niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Benefit of van derden daaronder begrepen. Benefit heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Benefit zijn verbintenis had moeten nakomen.

- Benefit kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 3 maanden, dan is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere Partij.
- Voor zover Benefit ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Benefit gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

ARTIKEL 14. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Benefit is, onverminderd het bepaalde in artikel 15.8, bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de Overeenkomst Benefit ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Benefit kan worden gevergd dat hij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- Voorts is Benefit bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Benefit kan worden gevergd.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Benefit op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Benefit de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
- Indien Benefit tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Benefit gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
- Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Benefit gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
- In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Benefit vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Benefit op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 15. | PRIJSWIJZIGINGEN & BETALINGEN

- Alle overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de feiten en omstandigheden die Benefit bekend waren op het moment dat Benefit deze prijzen aan de Opdrachtgever heeft aangeboden. Indien zich prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren voordoen, zoals van lonen, inkoop- of licentieprijsen, waarop Benefit redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, is Benefit gerechtigd deze prijsstijgingen met onmiddellijke ingang aan de Opdrachtgever door te berekenen. Voorts kan Benefit de prijs van een Duurovereenkomst jaarlijks per 1 januari indexeren volgens het Consumentenprijsindexcijfer (CPI) zoals vastgesteld door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Deze aanpassing wordt gebaseerd op de stijging van het Consumentenprijsindexcijfer van het CBS over het voorafgaande jaar.

2. Behoudens voor zover ter zake reeds uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is Benefit gerechtigd gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling en/of gefaseerde betaling van de Opdrachtgever te vorderen. In geval van een Duurovereenkomst zal Benefit de Opdrachtgever jaarlijks vooruit factureren.
3. Betalingen dienen te geschieden middels overboeking, binnen de op de betreffende factuur vermelde termijn. Benefit hanteert een standaardbetalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan daarvan in individuele gevallen afwijken.
4. Benefit is gerechtigd om de aan de Opdrachtgever toekomende facturen uitsluitend per e-mail aan hem beschikbaar te stellen.
5. De Opdrachtgever is steeds gehouden te betalen zonder enig beroep op opschorting of verrekening.
6. Indien de Opdrachtgever zijn onderneming liquideert of overdraagt aan een derde, in staat van faillissement verkeert, (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd, een wettelijke schuldsaneringsregeling op hem van toepassing is verklaard, enig beslag op zijn goederen is gelegd, alsook in gevallen waarin de Opdrachtgever anderszins niet vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, zijn de vorderingen op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Opdrachtgever van rechtswege in. Vanaf de dag dat het verzuim van de Opdrachtgever intreedt, is de Opdrachtgever, over het openstaande bedrag, een rente van 2% per maand verschuldigd, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt aangemerkt.
8. Indien tijdige betaling achterwege blijft, zal de Opdrachtgever een herinnering ontvangen met het verzoek om het openstaande bedrag binnen zeven dagen alsnog te voldoen. Indien de Opdrachtgever het openstaande bedrag binnen de bedoelde zeven dagen nog niet heeft voldaan, zal de Opdrachtgever worden aangemaand met het verzoek om het openstaande bedrag, verhoogd met € 25,- herinnerings-/administratiekosten, binnen zeven dagen alsnog te voldoen. Indien de Opdrachtgever ook binnen de laatstbedoelde termijn niet tot (volledige) betaling is overgegaan, zal de Opdrachtgever een laatste aanmaning ontvangen met het verzoek om het openstaande bedrag (incl. de verhoging), verhoogd met € 50,- herinnerings-/administratiekosten, binnen zeven dagen alsnog te voldoen. Indien de Opdrachtgever na verstrijken van de in de laatste aanmaning vermelde termijn nog niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan, is Benefit gerechtigd de eventuele verdere Dienstverlening op te schorten en zal de vordering (buiten)gerechtelijk worden geïncasseerd.
9. Alle redelijke gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Opdrachtgever verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 16. | AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

1. Indien Benefit aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. De Opdrachtgever draagt de schade veroorzaakt door onjuistheden of onvolledigheden in de door hem verstrekte gegevens, onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde configuraties en werkwijzen, iedere andere tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de Opdrachtgever die uit de wet of de Overeenkomst voortvloeien, alsmede een andere omstandigheid die niet aan Benefit kan worden toegerekend.
3. Benefit verleent de Diensten naar beste inzicht en vermogen. Voor zover de aard of strekking van de Dienstverlening daaraan niet dwingend in de weg staat, verbindt Benefit zich echter uitsluitend tot een inspanningsverbintenis zonder te kunnen instaan voor het behalen van een bepaald resultaat.
4. De Opdrachtgever is zich er in verband met het gebruik van software van bewust dat Benefit redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's groter zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien de Opdrachtgever deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten, dient de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico een deugdelijke firewall en/of virusbeveiliging op te zetten, behoudens voor zover uitdrukkelijk is overeengekomen dat de Dienstverlening van Benefit ook daarin voorziet.
5. Onverminderd het bepaalde in het overige van deze algemene voorwaarden, bestaat aansprakelijkheid van Benefit voor herstelbare schade niet eerder dan nadat de Opdrachtgever Benefit in de gelegenheid heeft gesteld deze schade te herstellen, bij gebreke waarvan er voor Benefit ter zake geen enkele aansprakelijkheid voortvloeit.
6. Benefit is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, geleden verlies, gederfde winst en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie. Benefit is, onverminderd het bepaalde in het overige van

deze algemene voorwaarden en met name het bepaalde in lid 7, jegens de Opdrachtgever slechts aansprakelijk te houden voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Benefit in de nakoming van de Overeenkomst. Onder toerekenbare tekortkoming moet worden verstaan een tekortkoming die een goed en zorgvuldig handelend vakgenoot kan en behoort te vermijden, een en ander met inachtneming van normale oplettendheid en de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vakkennis en middelen. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Benefit aan de Overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Benefit toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7. De aansprakelijkheid van Benefit is beperkt tot ten hoogste het alsnog deugdelijk uitvoeren van de Diensten waarop de aansprakelijkheid van Benefit betrekking heeft. Indien zodanig herstel niet mogelijk is, is de aansprakelijkheid van Benefit beperkt tot ten hoogste de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid van Benefit betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Benefit nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat ten aanzien van het desbetreffende geval onder de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering van Benefit daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico van Benefit dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de Opdrachtgever de schade onverwijld na het ontstaan daarvan Schriftelijk bij Benefit heeft gemeld.
9. Onverminderd de vervalvervaltermijnen uit deze algemene voorwaarden, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Benefit één jaar.
10. De Opdrachtgever vrijwaart Benefit voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Benefit toerekenbaar is. Indien Benefit uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden Benefit zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Benefit, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Benefit en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
11. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Benefit of zijn leidinggevende ondergeschikten.

ARTIKEL 17. | INTELLECTUELE EIGENDOM

Benefit behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Benefit heeft het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

ARTIKEL 18. | VINDPLAATS EN WIJZIGING VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn geüpload en bereikbaar via <http://www.benef-it.nl/algemene-voorwaarden>.
2. Van toepassing is de versie die gold tijdens het tot stand komen van de Overeenkomst, met dien verstande dat Benefit deze algemene voorwaarden gedurende de looptijd van de Overeenkomst kan wijzigen en in dat geval de laatst aan de Opdrachtgever bekend gemaakte versie van toepassing is.

ARTIKEL 19. | TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Benefit partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

2. De rechter in de vestigingsplaats van Benefit is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Benefit het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
4. Indien deze algemene voorwaarden in meerdere talen beschikbaar zijn, is de Nederlandstalige versie daarvan steeds bepalend voor de uitleg van de daarin opgenomen bedingen.